

## Challenge Pré-Bac Destination Entreprise 2020



### Informatique avenir *Assistance informatique pour séniors*

**Créer un service d'assistance informatique  
pour les séniors**



**André MARQUES et Wahib ADNI**  
Elèves de Gestion Administration  
(Classe de Première GA1)  
Lycée polyvalent Simone VEIL

## CHALLENGE DESTINATION ENTREPRISE 2019/2020



A l'issue de notre cursus dans le secondaire, nous, lycéens professionnels, nous obtiendrons un titre à la fois diplômant et qualifiant. Non seulement, nous devenons bacheliers mais aussi et en même temps assistants de gestion administration. Ainsi, en tant qu'élèves de la filière, nous deviendrons bacheliers en Gestion Administration.

Cela dit, il nous faut trouver un employeur. Mais pas forcément. Pour pouvoir travailler rapidement après l'obtention du baccalauréat et mettre en pratique nos compétences, **Informatique Avenir** peut être une possibilité rapide d'entrée sur le marché du travail.

Mais il faut aussi trouver des clients. La création d'un site internet permet de donner de la visibilité à **Informatique avenir** et de faire connaître ses prestations pour l'assistance informatique.

### **Qualification des entrepreneurs d'Informatique Avenir**

Lycée Simone VEIL – 19100 Brive-la-Gaillarde

- BEP (2020)

- BAC PRO Gestion Administration (2021)

### **Montage de l'entreprise Informatique Avenir - Business Plan**

Challenge pré-Bac 2020

Prêt bancaire

Communication

- Site internet professionnel Informatique avenir
- Cartes de visite
- Documents professionnels (Devis, factures)

#### **Véhicule professionnel**

- Location du véhicule avec assurance et entretien

#### **Matériel professionnel**

- Ordinateur performant

### **Début du fonctionnement de la SCOP Informatique Avenir**

- Inscription à Pôle Emploi afin de bénéficier de l'ACCRE (juillet 2021)  
Aide pour la Création ou la Reprise d'Entreprise
- Création d'une SCOP (Début d'activité 01/01/2022)
- Prospection de la clientèle (septembre-décembre 2021)
- Dépôt de cartes de visite, propositions commerciales, établissements de devis
- Début d'activité : 01 janvier 2022

# Informatique Avenir

## Un projet dynamique d'entrée dans la vie active en 5 étapes

<b>Étape 1 - Présenter notre projet</b> ( <i>l'équipe, l'idée, description du service</i> )	4
1.1 Le Lycée Simone VEIL	
1.2 La filière de formation professionnelle	
1.3 L'idée <b>Informatique Avenir</b> pour le Challenge Pré-Bac Destination Entreprise	
1.4 L'équipe des techniciens <b>Informatique Avenir</b>	
1.6 Description du service <b>Informatique avenir</b>	
<b>Étape 2 - Définir la faisabilité de l'entreprise</b> ( <i>interrogation du net</i> )	7
2.1 Les principales entreprises d'informatique de la région de Brive	
2.2 Etude de marché	
2.2.1 Commentaires sur notre cible de clientèle	
2.2.2 Ou trouver la clientèle ?	
2.3 Les services spécifiques proposés par <b>Informatique Avenir</b> aux personnes âgées	
<b>Étape 3 - Communiquer pour se faire connaître</b>	12
3.1 Se faire connaître grâce à notre site internet <b>Informatiqueavenir.com</b>	
3.2 Une publicité pour <b>Informatique avenir</b>	
3.3 Le référencement d' <b>Informatique Avenir</b> sur les plateformes de services	
3.4 Une charte graphique pour <b>informatique avenir</b>	
<b>Étape 4 - Créer la SCOP Informatique Avenir</b>	15
4.1 Les SCOP	
4.2 La SCOP <b>Informatique Avenir</b>	
<b>Étape 5 - Prévoir le chiffre d'affaires et le financement</b>	16
( <i>Hypothèse sur 2 ans, hors taxes</i> )	
5.1. Tarif horaire moyen d'intervention	
5.2 Matériel professionnel	
5.3 Véhicule professionnel	
5.4 Communication	
5.5 Plan de financement	
Annexe - Suivi chronologique du projet	19

### Remerciements

Nous tenons à remercier M. Thierry Chazarin, proviseur du Lycée Simone VEIL et M. Frédéric Renier, proviseur adjoint du Lycée Simone VEIL, de nous avoir permis de participer à ce Challenge. Merci pour leurs nombreux encouragements. Un grand merci aussi à nos professeurs d'enseignement professionnel qui nous ont donnés de nombreux conseils et nous ont guidés dans nos recherches. Merci à Alexandra CROS, pour son aide patiente et précieuse. Merci beaucoup à M. Guy TRONCAL, Mme Francine LACOMBE, M. Guy CHANOURDIE, Mme Ulla RYCKEWAERT, de l'Association Limousine des Chalenges, pour tous leurs bons conseils à la création d'entreprise et pour leurs encouragements à poursuivre ce Challenge exigeant. Merci à M. Philippe BARBEY, notre professeur de Français qui a contribué à corriger et à mettre en forme ce dossier et qui nous a encadrés tout au long de ce Challenge. Cette expérience aura été pour nous très formatrice. Merci d'avance aux membres du jury à qui nous demandons de nous écouter avec indulgence étant donné que nous venons de commencer notre formation. Un grand merci sincère à tous.

# ÉTAPE 1

## Présentation du projet Informatique Avenir

### 1.1 Le lycée Simone Veil



Lycée professionnel Simone Veil  
Rue Evariste gaulois  
BP 409  
19311 Brive-la-Gaillarde  
<http://www.cite-danton.ac-limoges.fr/>

### 1.2 La filière de formation professionnelle



<http://www.onisep.fr/>

Véritable intermédiaire entre le client et l'entreprise, l'assistant commercial joue un rôle essentiel. Traitement des commandes, élaboration de devis, facturation...

Il assure le suivi des clients et de leur dossier. Bien qu'il travaille sur ordinateur, avec des horaires de travail plutôt réguliers, les échanges relationnels sont au cœur de son activité et très variés (clients, collègues, responsables hiérarchiques, prestataires extérieurs, etc.). Le goût du contact et le sens du service sont donc indispensables.

On peut tenter sa chance avec un bac pro gestion-administration mais le niveau de qualification requis est plutôt bac + 2. Accessible aux débutants, la fonction d'assistant commercial peut représenter un tremplin idéal pour acquérir davantage de responsabilités.

Les débouchés, plutôt nombreux, se trouvent dans tous les secteurs d'activité (biens d'équipement, services, industrie...).

Selon l'entreprise où l'assistant commercial travaille, ses missions, son degré d'autonomie et de responsabilité peuvent différer.

Dans certaines entreprises, la maîtrise de l'anglais peut notamment être exigée.

Pratiquer, en plus, une autre langue peut être un réel atout.

### 1.3 L'idée **Informatique Avenir** pour le Challenge Prépa-Bac Destination Entreprise



<http://www.associationlimousinedeschallenges.com/>  
[http://www.associationlimousinedeschallenges.com/14517-pre\\_bac.php](http://www.associationlimousinedeschallenges.com/14517-pre_bac.php)

Notre idée est créer un site de techniciens informatique *pour les personnes âgées* pour dépannage, installation et formation (comme pour les papiers administratifs par exemple).

Le Challenge PRE-BAC s'adresse à nous. Il veut nous sensibiliser à la réalité du monde professionnel. Cette année de créateur nous permet de mener toute une réflexion sur notre métier mais aussi de faire travailler nos capacités rédactionnelles et orales. Notre projet nous incite à nous projeter concrètement dans notre avenir professionnel.

### 1.4 L'équipe des techniciens **Informatique Avenir**

Le projet **Informatique Avenir** regroupe deux techniciens informatiques. André et Wahib sont tous deux des passionnés d'informatique.



**André**



**Wahib**

#### **André MARQUES – Assistant de gestion administration**

Née le 16/12/2003 à Brive-la-Gaillarde (19100)

185 Avenue jan jacques rousseau

07 66 26 13 32 / andremarques19100@gmail.com

2021 - Baccalauréat Professionnel Gestion-Administration (en préparation)

2018 - Diplôme national du Brevet - DNB série professionnelle

#### **Wahib Adni - Assistant de gestion administration**

Née le 24/10/2002 à Brive

17 rue chanoine JB Poulbrière 19100 Brive-la-Gaillarde

06 11 60 23 45 / wahibadnii@gmail.com

2019 - Baccalauréat Professionnel en Gestion-Administration (en préparation)

2016 – diplôme national du Brevet série Générale

2016 - Attestation Scolaire de Sécurité Routière 2

2014 - Attestation Scolaire de Sécurité Routière 1

## 1.6 Description du service **Informatique Avenir**

Dans **Informatique Avenir**, nous devons accomplir les tâches suivantes :

### **Services de gestion administration**

- Administration du statut de membres d'une SCOP
- Gestion des fournisseurs, des commandes, des stocks
- Gestion des véhicules
- Gestion de la clientèle
- Gestion des factures et des encaissements

### **Services de communication**

- Prospection de la clientèle
- Prise de rendez-vous
- Maintenance du site internet
- Documentation commerciale
- Maintenance des réseaux sociaux de l'entreprise

### **Prestations de services**

- Montage et réparation sur mesure d'ordinateurs
- Formation et leçons d'informatique
- Réparation de téléphones portables, tablettes, connexion internet

### **Installation**

Installation et mise en route du matériel informatique, tests de bon fonctionnement (PC, écran, imprimante, accès à l'internet et au wifi, tablette, téléphone)  
Internet analogique ou ADSL

### **Formation**

Internet : accès au web, création de mail, création de blog ou de site

Logiciels : bureautique, photo, vidéo

Internet à domicile : bien débiter sur Internet, initiation, courrier électronique, recherche

Sécurité : changement régulier de mot de passe, partage de réseau wifi, définition de plages horaires d'accès au wifi

Sauvegarde des données (fichiers, vidéos, images, contacts)

### **Assistance**

Prise de rendez vous par téléphone

Devis estimatif (durée de l'intervention, tarif)

Conseils / Installation et paramétrage périphériques

Mise à jour Configuration , Anti-virus, Pare-Feu

### **Dépannage**

Logiciels : Windows, Internet, virus, restauration usine, sauvegarde des données

Matériel : configuration, paramétrages

Dépannage tous fournisseurs d'accès

### **Service spécifique aux personnes âgées**

Voir 2.3 Les services spécifiques proposés par **Informatique Avenir** aux personnes âgées



## ÉTAPE 2

### Définition de la faisabilité de l'entreprise - Recherches sur le net

#### 2.1 Les principales entreprises d'informatique de la région de Brive

##### Informatique **distribution**

<https://www.informatiquedistribution.fr/>

La SS2I INFORMATIQUE DISTRIBUTION est avant tout une équipe de professionnels, formée, réactive et à votre écoute.

Experts en réseaux, nous mettons notre savoir faire et notre expérience à disposition des **entreprises** mais aussi des **collectivités territoriales**, des **associations** et des **professions libérales**.

##### Reseau'lud

<https://www.reseaulud.com/>

Installation, réparation, entretien, SAV, services à la personne, ... Que vous soyez un **particulier** ou un **professionnel** nous avons les solutions qui vous conviennent.

##### ASSISTANCE

Prise de rendez vous sur place ou par téléphone dans un délai raisonnable. Un devis estimatif vous est communiqué sur la durée de l'intervention et les tarifs appliqués. Si la réparation n'est pas possible sur place nous pouvons prendre le matériel pour une solution en atelier.

- MATÉRIELLE : Conseils / Installation et paramétrage périphériques
- LOGICIELLE : Mise à jour Configuration / Anti-virus / Pare Feu / Contrôle Parental
- DÉPANNAGE LOGICIEL : Windows / Internet / Virus / Restauration Usine / sauvegarde données
- DÉPANNAGE MATÉRIEL : Configuration / paramétrage
- FORMATION : Internet (Web, Mail, Sécurité) / Logiciel Bureautique / Photo / Vidéo

##### **Franceinformatique.fr**

<https://www.franceinformatique.fr/>

Magasin spécialisé dans la vente et la réparation informatique

S'adresse aux **particuliers** ainsi qu'**aux professionnels**

Interventions à domicile

##### **INFORMATIQUE.COM**

<https://informatiquecom.com/>

Informatique.com ce n'est pas qu'un simple magasin, c'est aussi un réseau d'agences de dépannages à domicile, **pour les particuliers et les professionnels**, qui intervient sur les zones de Sarlat, Brive, Périgueux et Limoges.

#### **L'avantage concurrentiel de Informatique Avenir**

Parmi toutes ces entreprises, aucune ne fait de démarches spécifiques auprès des personnes âgées. C'est pourtant ce public qui rencontre le plus de difficultés en informatique. **Informatique Avenir** propose les mêmes services que ces entreprises d'informatique mais cible en priorité la **clientèle âgée**, avec une **approche spécifique et adaptée** aux besoins de cette clientèle particulière.

## 2.2 Etude de marché

### LA MONTAGNE

Publié le 03/07/2017 à 08h00

[https://www.lamontagne.fr/brive-la-gaillarde-19100/actualites/nouvelle-aquitaine-une-maree-de-seniors-est-annoncee-d-ici-2050\\_12469143/#refresh](https://www.lamontagne.fr/brive-la-gaillarde-19100/actualites/nouvelle-aquitaine-une-maree-de-seniors-est-annoncee-d-ici-2050_12469143/#refresh)

La Nouvelle-Aquitaine devrait accueillir environ un million de nouveaux habitants d'ici 2050, dont une grande majorité de seniors. Une perspective à nuancer...

L'Insee vient de publier une étude (\*) sur l'évolution de la population en Nouvelle-Aquitaine à l'horizon 2050. Le principal enseignement de celle-ci est que la région devrait connaître une augmentation, doublée d'un vieillissement de sa population.

Depuis 1975. Dans l'ex-Limousin, longtemps cadre de ces études, le vieillissement n'est pas une donnée nouvelle... Entre 1975 et 1999, la population des plus de 75 ans y dépasse les 100 % de progression. « La Creuse, département le plus âgé de France, connaît un déclin démographique important qui résulte en grande partie d'un vieillissement précoce de sa population, antérieur à 1975. Ainsi, le nombre de ses personnes âgées a-t-il baissé depuis trente ans tandis que leur part augmente continuellement pour atteindre 34,4 % en 1999. **La Corrèze, qui fait également partie des départements français les plus âgés, compte [alors] 30,6 % de personnes de plus de 60 ans. À la même date, la part de personnes âgées dans la population totale est de 26,9 % pour la Haute-Vienne.** »

### 2.2.1 Commentaires sur notre cible de clientèle

En 2020, les plus de 60 ans, nés à partir de 1960, avaient 20 ans en 1980. Or, à cette époque, l'informatique n'existait quasiment pas, ni l'internet. Cette population a eu du mal à prendre le virage informatique des années 2000. Ceux qui ont aujourd'hui plus de 70 ans, n'ont pour la plupart pas pris du tout ce virage.

Cependant, le recours à l'informatique et à l'internet est aujourd'hui généralisé, voire obligatoire. Par exemple, les déclarations d'impôts se font maintenant par internet.

Les seniors désirent communiquer avec leurs enfants et leurs petits-enfants par les moyens modernes. Ils peuvent ainsi les voir, leur parler, échanger, donner des nouvelles.

On peut lire, jouer, regarder des photos grâce à l'informatique.

Mais, les seniors sont souvent désemparés. Ils ne connaissent pas l'informatique, ne savent pas ou pas bien l'utiliser, sont vite perdus. Pour les jeunes, des tâches qui semblent d'une simplicité évidente, sont un véritable défi pour les personnes âgées. Et il faut souvent leur répéter comment faire ou parfois le faire pour eux (cas des démarches administratives complexes).

**Informatique Avenir** veut proposer des services adaptés aux personnes âgées, dans le cadre d'une approche humaine, patiente et simple pour aider les seniors à faire face à l'informatique et à l'internet.



## 2.2.2 Ou trouver la clientèle ?

### Dans les résidences autonomie

<http://www.brive.fr/index.php/accueil/seniors/residences-autonomie/#1525099467408-e8b03d96-1525>

La **résidence autonomie** est un établissement destiné aux **personnes âgées autonomes**. Elle est composée d'un ensemble d'appartements et de parties communes. Les personnes âgées, seules ou en couple, emménagent avec leurs propres meubles, et disposent d'un coin cuisine et de toutes les commodités d'un appartement.

La résidence autonomie est une solution intermédiaire entre le domicile et les établissements médicalisés. Elle permet aux résidents de rompre l'isolement, d'évoluer dans un cadre de vie sécurisé, et de pouvoir profiter d'activités communes.

Un certain nombre de prestations sont proposées (gratuites ou payantes) : restauration, animations, blanchisserie, accompagnement aux courses,....

### Les résidences autonomie à Brive

#### Résidence Le chapeau rouge

Rue du Chapeau Rouge  
19100 Brive                    Tél. 05 55 23 68 39  
La résidence comporte **65 appartements**.

#### Résidence Les Jardins de Rivet

Impasse Abrizio  
19100 Brive                    Tél. 05 55 87 50 50  
La résidence comporte **45 appartements**.

#### Résidence Les Genêts

1, rue Le Corbusier  
19100 Brive                    Tél. 05 55 17 18 96  
La résidence comporte **47 appartements**.

#### Résidence Odette Neuville

Rue Jules-Romains  
19100 Brive                    Tél. 05 55 87 29 26  
La résidence comporte **56 appartements**.

Rien que dans les résidences autonomes de Brive, ils existent **213 foyers** de personnes âgées autonomes.

Les **clubs** et les associations d'ainés peuvent aussi être prospectés (**165** en Corrèze).

<http://www.net1901.org/annuaire-association/departement/Correze,19/theme/clubs-troisieme-age,78.html>

Certains **quartiers** de Brive sont principalement peuplés de personnes âgées.

## 2.3 Les services spécifiques proposés par **Informatique Avenir** aux personnes âgées

Dépanner un ordinateur à distance peut s'avérer très utile car, si une personne âgée n'arrive pas à résoudre un problème elle-même, **Informatique Avenir** pourra le faire à sa place.

- **Prise en main à distance**

<https://www.linternaute.fr/hightech/guide-high-tech/1413224-comment-prendre-le-contrôle-d-un-autre-ordinateur-a-distance/>

Très pratique pour dépanner l'ordinateur de quelqu'un qui rencontre des problèmes, pour se faire dépanner ou pour accéder à des fichiers "oubliés" sur un autre PC, la prise de contrôle à distance est une fonction intégrée à Windows depuis Windows 2000. Connue sous le nom Connexion Bureau à distance, elle s'active en quelques clics aussi bien sous Windows 7 que sous Windows 10.

Outre le fait que l'ordinateur sur lequel on souhaite se connecter doit être allumé et connecté à Internet, un préalable important est nécessaire : autoriser les connexions à distance sur cet ordinateur. Ce paramétrage pourra être réglé par **Informatique Avenir**, après explication du fonctionnement du service et son coût à ses clients.

**Ainsi, la clientèle âgée d'**Informatique Avenir** pourra toujours être dépannée, ce qui est extrêmement sécurisant à savoir, particulièrement pour une personne âgée, qui a besoin d'être spécialement rassurée.**

- **Service d'alerte**

<https://www.faire-face.fr/2019/01/17/demarches-administratives-internet-handicap/>



### **Démarches administratives sur Internet : et les citoyens handicapés, alors ?**

**Franck Seuret** 17 janvier 2019 **Accessibilité**

**Le Défenseur des droits alerte sur les dérives de la dématérialisation, à marche forcée, des services publics. Pour les personnes n'ayant pas accès à Internet. Et pour les citoyens handicapés confrontés à des sites inaccessibles.**

### **Services publics 100 % en ligne en 2022**

La révolution numérique est en marche dans les services publics. Par exemple, de nombreuses démarches qui devaient, auparavant, être effectuées en préfecture ou en sous-préfecture (permis de conduire, carte grise, etc.) doivent désormais être réalisées sur Internet, *via* des sites dédiés. Le gouvernement s'est fixé pour objectif la dématérialisation de l'intégralité des services publics à l'horizon 2022.

## « Risque d'exclusion »

Mais cette transformation au pas de course « *comporte un risque de recul d'accès aux droits et d'exclusion pour de très nombreux usagers* », souligne le Défenseur des droits. Notamment pour ceux qui ne maîtrisent pas l'usage d'Internet, ne comprennent pas le langage administratif ou ne parlent pas très bien français. Ou encore qui ne disposent pas d'une connexion, ne sont pas équipés d'ordinateur, etc.

Parmi eux, de nombreux citoyens en situation de handicap. Certains n'ont pas les moyens financiers de s'équiper. D'autres n'ont pas les capacités ou les compétences nécessaires.

**Informatique Avenir** pourra pallier ce besoin auprès de sa clientèle. L'entreprise mettra en place un système d'alerte pour aider ses clients à réaliser leurs formalités obligatoires en temps et en heure.

### • Service à la personne

<https://www.cesu.urssaf.fr/info/accueil.html>



### Crédit d'impôt

**Informatique Avenir** remettra une **attestation fiscale** comprenant les montants que ses techniciens auront facturés dans l'année écoulée. Cette attestation est à joindre avec les factures à la déclaration d'impôt sur le revenu. Ainsi, 50% des sommes facturées dans l'année seront créditées sur l'impôt l'année suivante !

Le montant total des prestations est plafonné à **3000 € par an** et par foyer fiscal.

[https://www.assistant-juridique.fr/avantages\\_services\\_personnes.jsp](https://www.assistant-juridique.fr/avantages_services_personnes.jsp)

### Chèque Emploi service

Le chèque emploi-service universel (cesu) simplifie le paiement du salaire d'un employé à domicile **ou d'une prestation fournie**. Il existe sous deux formes : le cesu déclaratif, réservé à la rémunération d'un salarié employé en direct, et le cesu préfinancé, délivré par l'employeur, la mutuelle ou tout autre organisme cofinancier, permettant également le paiement d'une entreprise ou d'une association.

<https://www.economie.gouv.fr/cedef/services-a-la-personne>

**L'assistance informatique à domicile est reconnue depuis le début de l'année 2006 comme « service à la personne » et entre dans le cadre de la Loi Borloo, ce qui permet de déduire 50% du tarif de l'intervention du montant de l'impôt sur le revenu. Informatique Avenir pourra faire de cette disposition légale un argument de vente très convaincant auprès de sa clientèle âgée.**

## ÉTAPE 3

### Communiquer pour se faire connaître

(Plate-forme internet, nom, logo, etc.)

#### 3.1 Se faire connaître grâce à notre site internet [Informatiqueavenir.com](http://Informatiqueavenir.com)

**JIMDO**

CRÉEZ VOTRE SITE

Créer un site ?  
Un site sans accroc !  
Avec Jimdo.

<https://www.jimdo.com/fr/>

Jimdo utilise l'intelligence artificielle pour concevoir des sites entièrement personnalisés en trois minutes chrono. Créez un superbe site moderne avec toutes les fonctions nécessaires à votre activité. Zéro programmation pour zéro complication. Bienvenue dans le futur du webdesign !

#### Site pour PME

<https://www.jimdo.com/fr/site-internet/pme/>

Un nom de domaine propre avec un référencement efficace sur les moteurs de recherche

#### GROW

Le site web professionnel pensé pour les entreprises et les indépendants

**15€ PAR MOIS / 180€ PAR AN**

Facturation annuelle

#### 3.2 Une publicité pour [Informatique avenir](http://Informatique avenir)

[Informatique Avenir](http://Informatique Avenir), le spécialiste de l'assistance informatique pour les Personnes âgées, est une équipe sympathique et dynamique qui s'occupe chez vous de l'installation complète de votre matériel informatique, mais aussi de l'installation de votre connexion internet.

[Informatique Avenir](http://Informatique Avenir) pourra aussi vous assister chaque jour en vous conseillant et vous dépannant à distance. [Informatique Avenir](http://Informatique Avenir) vous aidera dans toutes vos déclarations obligatoires sur internet.

Nous sommes une équipe à votre écoute, qui comprend vos besoins particuliers et qui vous simplifiera la vie.

[Informatique Avenir](http://Informatique Avenir) créera un site internet très attractif avec Jimdo avec son propre nom de domaine et un référencement très efficace sur les moteurs de recherches.

[InformatiqueAvenir.com](http://InformatiqueAvenir.com)

### 3.3 Le référencement d'Informatique Avenir sur les plateformes de services

#### INFORMATICIENADOMICILE.COM



Informaticienadomicile.com est une plateforme permettant à des particuliers ou à des professionnels de trouver un informaticien pour un dépannage/intervention à domicile.

Le demandeur peut compter sur notre réseau de plus de 1 000 informaticiens répartis dans toute la France. Nous référençons uniquement des professionnels reconnus pour leur savoir faire et leurs compétences.

[http://www.informaticienadomicile.com/?gclid=EAlaIQobChMI3sKJoavJ6AIV0dDeCh0D0QDhEAAAYASAAEgKvS\\_D\\_BwE](http://www.informaticienadomicile.com/?gclid=EAlaIQobChMI3sKJoavJ6AIV0dDeCh0D0QDhEAAAYASAAEgKvS_D_BwE)

L'intérêt pour l'internaute est d'avoir des devis avant une intervention à son domicile de plusieurs informaticiens.

Si vous êtes un particulier, notre plateforme travaille en partenariat avec la coopérative ACCES AUX SERVICES À LA PERSONNE (ACCÈS SAP) qui référence des entreprises actionnaires sur le site informaticienadomicile.com.

Cette coopérative regroupe des professionnels de l'informatique qui peuvent faire bénéficier de la réduction/crédit d'impôt de 50% auprès des clients particuliers. Cette réduction/crédit d'impôt s'applique aux montants facturés sur tous les services entrant dans le cadre des services à la personne (loi Borloo) et régie par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts.

Plus que des services, informaticienadomicile.com propose l'union de compétences multiples, c'est-à-dire le rapprochement du savoir-faire spécifique d'une équipe experte dans l'informatique avec les avantages liés aux services à la personne.

Nous offrons ainsi à nos prestataires l'opportunité de bénéficier d'une vraie valeur ajoutée et, pour nos clients particuliers le résultat d'un travail soigné et d'un gain de temps assuré.



#### EPRO Informatique

L'annuaire des professionnels de l'informatique en France  
**TOUTES LES CATÉGORIES**

E-pro Informatique répertorie l'ensemble des acteurs du secteur, SSII, éditeurs de logiciels, portails internet, développement web, activités de maintenance.

e-pro.fr est édité par la société GRANT, dont la vocation est de proposer des services en ligne indépendants qui facilitent la mise en relation entre les professionnels et leurs futurs clients. e-pro.fr est un annuaire en ligne qui répertorie de façon interactive les entreprises et les professionnels français par activité et par ville.

Depuis 2007, l'annuaire professionnel thématique e-pro.fr s'est très largement développé et compte désormais plus de 2 millions d'entreprises et de professionnels répertoriés en France.

**Toute entreprise ou tout professionnel ayant une existence juridique peut se référencer gratuitement dans l'annuaire e-pro.fr et être trouvé encore plus facilement.**

Conçu pour Internet, e-pro.fr est indexé par tous les moteurs de recherche du marché, et plus particulièrement par Google, Yahoo et Bing. Ajouter son entreprise dans e-pro.fr, c'est l'opportunité de : Présenter gratuitement son activité, ses produits et ses services, Augmenter fortement sa présence dans les résultats de recherche, Offrir un moyen de contact direct aux internautes.

**Informatique Avenir adhèrera à infomaticienadomicile.com  
et se référencera sur l'annuaire gratuit des pro de l'informatique e-pro.**

### 3.4 Une charte graphique pour **informatique avenir**

## Informatique Avenir Communication

### Logo



### Carte de visite





# ÉTAPE 4

## Créer la SCOP Informatique Avenir

### 4.1. Les SCOP



Les Scop, **Sociétés coopératives**, désignent les entreprises à statut Scop (Société coopérative et participative) et à statut Scic (Société coopérative d'intérêt collectif). Soumises à l'impératif de profitabilité comme toute entreprise, elles bénéficient d'une gouvernance démocratique et d'une répartition des résultats prioritairement affectée à la pérennité des emplois et du projet d'entreprise.

<https://www.les-scop.coop/sites/fr/les-scop/qu-est-ce-qu-une-scop.html>

#### La Scop

Juridiquement, une Scop est une société coopérative de forme SA, SARL ou SAS dont les salariés sont les associés majoritaires. **Dans une Scop, les salariés sont associés majoritaires** et détiennent au moins 51 % du capital social et 65 % des droits de vote. Si tous les salariés ne sont pas associés, tous ont vocation à le devenir.

Dans une Scop, il y a un dirigeant comme dans n'importe quelle entreprise. Mais celui-ci est élu par les salariés associés.

#### **Dans une Scop, le partage du profit est équitable :**

- une part pour tous les salariés, sous forme de participation et d'intéressement ;
- une part pour les associés sous forme de dividendes ;
- une part pour les réserves de l'entreprise.

Dans une Scop, les réserves, impartageables et définitives - en moyenne 40 à 45 % du résultat - vont contribuer tout au long du développement de l'entreprise à consolider les fonds propres et à assurer sa pérennité. Les co-entrepreneurs sont rémunérés de leur travail et de leur apport en capital, mais à leur départ, celui-ci leur est remboursé sans plus-value.

### 4.2. La SCOP Informatique Avenir

#### **André MARQUES – Assistant de gestion administration**

Salarié associé

Salarié dirigeant

**Apport au capital : 7500 €**

Apport personnel : 700 €

Apport prêt bancaire : 6800 €

#### **Wahib Adni - Assistant de gestion administration**

Salarié associé

**Apport au capital : 7500 €**

Apport personnel : 700 €

Apport prêt bancaire : 6800 €

## ÉTAPE 5

### Prévoir le chiffre d'affaires et le financement

(Hypothèse sur 2 ans, hors taxes)

#### 5.1. Tarif horaire moyen d'intervention

##### Interventions

Exemples d'interventions :

Ordinateur qui ne démarre plus, lent, bruyant, problème de connexion internet, virus, installation et configuration de périphériques (imprimante, scanner, webcam, etc.)

Forfait intervention : 50€ TTC (la première heure)  
puis 15€ par tranche de demi-heure (demi heure commencée)

##### Formation à l'informatique

Forfait 1 leçon (1heure) : 20€  
Forfait 5 Leçons (5 x 1 heure) : 90€  
Forfait 10 leçons (10 x 1 heure) : 180€

##### Frais de déplacement en Corrèze (hors Brive)

15€ par déplacement

**Tarif moyen d'intervention/formation/déplacement : 60 €**

#### 5.2 Matériel professionnel

##### 5.2.1 Matériel informatique

- 2 ordinateurs portables performants environ 1400€
- 2 PC ordinateurs individuels environ 2000€

##### 5.2.2 Outils informatiques pour les besoins de l'entreprise

- Tablettes et téléphones environ 1200€
- Imprimante et scanner environ 600€

**Matériel d'exploitation : 5200€**

##### 5.2.3 Consommables et flux

- Fournitures mensuelles (cartouches, papier, etc.) 200€/mois
- Internet et téléphone : 100€/mois

**Abonnements et consommables : 300€/mois**

## 5.3 Véhicule professionnel

### Location du véhicule

C'EST SIMPLE D'ÊTRE PLUS EFFICACE  
AU TRAVAIL AVEC LES UTILITAIRES CITROËN.

← →	LONGUEUR UTILE : JUSQU'À 4.00 M
↑ ↓	HAUTEUR UTILE : JUSQU'À 1.40 M
📦	VOLUME UTILE : JUSQU'À 6.6 M <sup>3</sup>
🚚	CHARGE UTILE : JUSQU'À 1 400 KG



NOUVEAU  
CITROËN JUMPY  
Taille M BlueHDi 95  
A PARTIR DE  
**159€HT/MOIS** <sup>(1)</sup>  
EN CRÉDIT BAIL  
60 MOIS/50 000 KM  
APRÈS UN 1<sup>er</sup> LOYER DE 4 585 € HT  
SOUS CONDITION DE REPRISE  
CONTRAT DE MAINTENANCE  
COMPRIS <sup>(2)</sup>

(1) (2) voir mentions légales

<https://professionnel.citroen.fr/offres-du-moment/offres-fourgons/offre-citroen-jumpy.html>

(Contrat de maintenance inclus)

Loyer mensuel : 159 € HT soit 198 € TTC sur 60 mois

Fournisseur : Citroën Brive <http://www.citroen-brive.com/societe/>

**Premier loyer : 3779€ HT**

### Sérigraphie du véhicule professionnel



## Informatique Avenir

L'informatique pour les Séniors

07 66 22 13 32

[informatiqueavenir@gmail.com](mailto:informatiqueavenir@gmail.com)

Le sticker est composé directement sur le site, livraison sous 48h

Fournisseur : sticker pro : <https://www.stickerpro.fr>

**Coût TTC : 100 € par CB**



**Assurance du véhicule : environ 600 € par an soit 50 € / mois**

**Responsabilité civile professionnelle environ 480 € /an soit 40 € / mois**

**Carburant : 553 € / mois**

Pour un litre de gazole à environ 1,50 €)

Base de calcul : 7L/100 km pour environ 250 km/j en moyenne soit 1.750 km/sem.  
soit 7.875 km/mois, soit 368 L de gazole /mois

#### **5.4 Communication - publicité**

Publicité : 250 € (tampon 50 €, 500 cartes de visite 100 €, sérigraphie du véhicule 100 €)

#### **5.5 Plan de financement**

<b>BESOINS</b>		<b>RESSOURCES</b>	
Matériel d'exploitation	7779 €	Apport André, Wahib (2 x 700 €)	1400 €
Stocks	1201 €	Prêt bancaire	13 600 €
Trésorerie	10 000 €		
<b>Total</b>	<b>15 000 €</b>	<b>Total</b>	<b>15 000 €</b>

## ANNEXE - Suivi chronologique du projet

### Septembre 2019

6 - Présentation du projet de concourir au Challenge 2020, acceptation des élèves

14 - Intervention de **M. Guy TRONCAL** de Challenge destination entreprise, présentation de l'association et du Challenge PREBAC 2019/2020

**Étape 1** : La recherche de l'idée : *innovante et porteuse*

*Propositions de sujets 2019/2020 :*

1. Santé/petite enfance,
2. Objets en mutation,
3. Bonheur au travail,
4. développement durable, vivre ensemble

**Étape 2** : Étude de faisabilité : *rédiger votre projet en une phrase*

**Étape 3** : La communication : *trouver le nom et le logo de votre entreprise*

**Étape 4** : L'étude financière : *calculer les ressources et les besoins*

### 20 - Constitution des équipes d'entreprise

Équipe 1 : André, Wahib , Équipe 2 : Ysaline, Safia, Équipe 3 : Meryem, Chaïma, Emma, Eva, Équipe 4 : Ekaterina, Houlaïa, Sara, Équipe 5 : Morgan, Jérémy, Mehdi, Équipe 6 : Naouirou, Fassely, Luis, Équipe 7 : Pedro, Samuel.

- Recherches d'une idée d'entreprise et faisabilité

24 - **Lancement régional** des Challenges 2020 à Limoges

27 - Interventions de **M. Guy TRONCAL** de 16h à 17 h en salle A308

- présentation des groupes, présentation des idées d'entreprise

### Octobre 2019

04 - **ÉTAPE 1 : Recherches d'une idée d'entreprise et faisabilité (1)**

**Groupe 1 avec Alexandra CROS, assistante pédagogique, en salle 308**

- Équipe 2 : Ysaline, Safia - [La Maison Verte, service de coaching environnemental](#)
- Équipe 4 : Ekaterina, Houlaïa, Sara - [Cam'Bus, service de caméras dans les abribus](#)
- Équipe 6 : Naouirou, Fassely, Luis - [Adapt'Shoes, la chaussure de sports à semelles adaptables](#)

**Groupe 2 avec Philippe Barbey, Français EGS, en salle 305**

- Équipe 1 : André, Wahib- [Informatique Avenir, Service informatique aux personnes âgées](#)
- Équipe 3 : Meryem, Chaïma, Emma, Eva - [Night club Girl -NCG réservé aux filles](#)
- Équipe 5 : Morgan, Jérémy, Mehdi - [Smart Camp- Tente connectée bon marché](#)
- Équipe 7 : Pedro, Samuel - [Supersac, sac de survie équipé](#)

11 - **ÉTAPE 1 : Recherches d'une idée d'entreprise et faisabilité (2)**

14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6) avec Alexandra CROS, salle 308

- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 307

16h-17h : **Mmes Francine LACOMBE** (expert-comptable) - ALC et **Ulla**

**RYCKEWAERT**(chargée de clientèle Crédit Agricole)

- Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6), salle 308 / - Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7), salle 305

## Inscription sur le site des Challenges :

Equipe 1- André MARQUES et Wahib ADNI : *INFORMATIQUE AVENIR - Assistance informatique aux personnes âgées*

Equipe 2 - Ysaline AUBERTIE et Safia ATLATI : *LA MAISON VERTE - Coaching environnemental*

**ATTENTION : Toutes les équipes doivent écrire un dossier entreprise et devront présenter leur projet à l'oral devant un jury (le dossier et l'oral sont notés).**

## 18 - ÉTAPE 1 : Recherches d'une idée d'entreprise et faisabilité (3)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305

## VACANCES D'AUTOMNE

### Novembre 2019

#### 08 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (1)

- 14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 307

#### 16h-17h : MM. Guy TRONCAL, Guy CHANOURDIE (ALC), Mmes Francine LACOMBE

(expert-comptable) - ALC et Ulla RYCKEWAERT (chargée de clientèle Crédit Agricole)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6), salle 308 / - Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7), salle 305

#### 15 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (2)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305

#### 22 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (3)

- 14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 307

#### 16h-17h : M. Guy CHANOURDIE (ALC) Mme Francine LACOMBE (ALC)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6), salle 308 / - Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7), salle 305

#### 29 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (4)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305

### Décembre 2019

#### 06 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (5)

- 14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 307

#### 16h-17h : M. Guy CHANOURDIE (ALC) Mme Francine LACOMBE (ALC)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6), salle 308 / - Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7), salle 305

#### 13 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Idée et faisabilité (6)

- Groupe 1 (équipes 2, 4, 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305



## **20 - ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Communication (1)**

14h - 15h : Chaque équipe présente l'avancée de son dossier avec Alexandra CROS et Philippe BARBEY, salle 308 : équipes 1, 2, 3 et 4

16h-17h : Chaque équipe présente l'avancée de son dossier devant **M. Guy CHANOURDIE** (ALC), Mmes Francine LACOMBE (expert-comptable) - ALC, Ulla RYCKEWAERT (chargée de clientèle Crédit Agricole) et Philippe BARBEY, salle 308 : équipes 5, 6 et 7.

### **Fin de la rédaction du Dossier partie 1 : IDÉE ET FAISABILITÉ - ÉVALUATION 1**

1. Organiser un texte, respectant l'orthographe, la construction des phrases - TEXT : 3,
2. Présenter à l'écrit un travail soigné - SOIN : 5, 3. Utiliser de sources pertinentes - SOUR : 3, 4. Attitude pendant l'exercice - ATT : 5, 5. Rendre compte à l'oral - ORAL : 4

## **VACANCES D'HIVER**

### **Janvier 2019**

#### **10- ÉTAPE 2 : Rédaction du dossier d'entreprise Communication (2)**

- Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305

## **PÉRIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE (STAGE N°5)**

### **Février 2020**

#### **14 - ÉTAPE 4 : Rédaction du dossier d'entreprise - Plan de communication (1)**

- 14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305

16h-17h : Mme Léa SIMON et M. Guy TRONCAL (ALC)

Présentation de Léa SIMON, coordinatrice des Challenges en Corrèze

#### **21 - ÉTAPE 4 : Rédaction du dossier d'entreprise - Plan de communication (2)**

Logo, carte de visite, sérigraphie du véhicule, documents commerciaux, etc.

- Tous les groupes en salle 311

### **Ramassage des plans de communication**

## **VACANCES D'HIVER**

### **Mars 2020**

#### **13 - ÉTAPE 4 : Rédaction du dossier d'entreprise - partie financière (1)**

- 14h - 15h : - Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6) avec Alexandra CROS, salle 308
- Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) avec Philippe Barbey, salle 305
- 16h-17h : - Groupe 1 (équipes 2, 4 , 6), salle A308 / - Groupe 2 (équipes 1, 3, 5, 7) A305

## PÉRIODE DE SUIVI A DISTANCE (CONFINEMENT CORONAVIRUS)

**30** - Reprise du dossier **Informatique Avenir** avec André MARQUES par visioconférence, point de l'avancée de la rédaction du dossier d'entreprise (partie financière surtout) (1)

### Avril 2020

**03- 11h** Visioconférence avec André MARQUES

Point de l'avancée du dossier et du pitch de présentation de 3 minutes (2)

**16** - Envoi du dossier **Informatique Avenir**

## VACANCES DE PRINTEMPS

### Mai 2020

**28** - **Finale régionale Projets CLE**, ENSIL, Limoges



**Lycée polyvalent Simone VEIL  
Brive-la-Gaillarde  
Région Nouvelle-Aquitaine  
France**

## **Challenge Pré-Bac Destination Entreprise 2020**



**Elèves de Gestion Administration  
(Classe de Première GA1)  
Lycée polyvalent Simone VEIL**

